

# Nuevo sistema de reserva de las instalaciones deportivas

Disponible a partir del **miércoles, 12 de mayo de 2021**.

**Procedimiento a seguir por los personas que disponían de abono de las piscinas municipales:**

Hemos realizado un volcado de datos de los usuarios de las piscinas municipales, por tanto, ya se encuentra de alta y debe enviar su correo electrónico acompañado de nombre y apellidos y DNI a **piscinas@falces.org** o **vía whatsapp al 601 35 20 67** para poder completar la ficha.

Una vez actualizada su dirección de correo, debe entrar en el este enlace que os facilitamos y solicitar la contraseña, siguiendo los siguientes pasos:

<https://falces.reservas24h.es>

Al pinchar en el enlace entrarán en esta página y deben pinchar en la esquina superior derecha y seleccionar **IDENTIFÍQUESE**.

Haga clic en una casilla para reservar. | Use este enlace para ACTIVAR LA LUZ

Instalación: Pista de Tenis y Frontón

	Tenis Izda	Tenis Dcha	Frontón
08:00h			
09:00h			
10:00h			
11:00h			
12:00h			
13:00h			
14:00h			
15:00h	Ocupado		
16:00h			Ocupado
17:00h			Ocupado
18:00h			Ocupado
19:00h			Ocupado
20:00h			
21:00h			

Viernes 7, Sábado 8, Domingo 9

Inicio, Identifíquese

Ayuntamiento de Falces | Aviso legal | Política de cookies | Creada con R24h

Pulse **“recordar contraseña”**. Introduzca el DNI y pulse enviar. Finalmente, les llegará un correo donde pueden reestablecer la contraseña y ya tener acceso a la página de reservas.

Identificación

DNI:

Contraseña:

recordar contraseña

Entrar

Permanecer identificado

Si no está registrado, puede hacerlo ahora y pasar por las instalaciones para recibir o activar su tarjeta

Solicitud de nueva contraseña

Por seguridad, no podemos enviarte su contraseña.

Introduzca su DNI en la siguiente casilla y pulse "Enviar".

En unos segundos recibirá un correo electrónico con un enlace para poder reestablecer su contraseña.

Identificación:

Enviar

Ayuntamiento de Falces | Aviso legal | Política de cookies | Creada con R24h

**\*Si al introducir su DNI o NIE le sale una advertencia es que no se encuentra de alta.**

Procedimiento a seguir por los **personas que NO disponían de abono de las piscinas municipales:**

<https://falces.reservas24h.es>

Al pinchar en el enlace entraréis en esta página y deben pinchar en la esquina superior derecha y seleccionar **IDENTIFÍQUESE**.

The image shows two screenshots of the website. The left screenshot shows the main reservation page with a calendar for 'Viernes 7', 'Sábado 8', and 'Domingo 9'. A blue arrow points to the right screenshot, which shows the same page but with the 'Identifíquese' button in the top right corner circled in red. The top navigation bar includes the Ayuntamiento de Falces logo and a 'Inicio' button.

Solicite el alta en **“puede hacerlo ahora”**. Al finalizar el alta, recibirá un mail para establecer su contraseña.

The image shows the 'Identificación' form on the website. The form has fields for 'DNI', 'Contraseña', 'F. NACIMIENTO' (with dd/mm/aaaa format), 'MÓVIL (opcional)', 'TFNO. FIJO', 'DNI', 'SEXO' (Hombre/Mujer), 'DIRECCIÓN', 'POBLACIÓN' (Falces), 'CP' (31370), and 'PROVINCIA' (Navarra). A blue arrow points from the 'Identificación' form to the 'Mis Datos' form. The 'Mis Datos' form has fields for 'NOMBRE', 'APELLIDOS', 'CORREO ELEC.', 'MÓVIL (opcional)', 'TFNO. FIJO', 'DNI', 'SEXO', 'DIRECCIÓN', 'POBLACIÓN', 'CP', and 'PROVINCIA'. A red circle highlights the 'puede hacerlo ahora' link in the text below the identification form. The bottom navigation bar includes the Ayuntamiento de Falces logo and a 'Creada con R24h' button.

## Reserva y cancelación de pistas

Para reservar una pista, los usuarios pueden acceder a la página web de la instalación deportiva y hacen clic sobre la hora que quieren reservar. El programa le indicará el coste de la reserva y le llevará a la pasarela de pago para que introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pague la reserva.

### NOTAS IMPORTANTES:

- El programa permite hacer reservas de 1 hora, hora y media y 2 horas en pádel y de 1 hora en pistas de tenis y frontón.
- Puede hacer reservas con una antelación máxima de 2 días.
- Puede cancelar sus reservas hasta 2 horas antes de la reserva y se le devolverá automáticamente el importe en su monedero. Si no cancela la reserva, no se le devolverá el dinero.
- El precio de cada hora de pádel es 5 € (2,5€ la media hora). Las pistas de tenis y el frontón tiene un precio de 1€.
- Cada día, puede hacer una reserva de máximo 2 horas.

## Reservas en la web

El programa le indicará el coste de la reserva y le llevará a la pasarela de pago para que introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pague la reserva.

Para el pago de las reservas encontramos dos posibilidades:

### Pago de reserva con tarjeta

El programa le indicará el coste de la reserva y le llevará a la pasarela de pago para que introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pague la reserva.

## **Pago de reserva con monedero**

En el programa se ha configurado un monedero electrónico. Es decir, una persona puede hacer un ingreso en su monedero con su tarjeta de crédito y luego él y sus familiares pueden ir pagando las reservas de pistas usando el monedero electrónico.

Cuando hay saldo en el monedero electrónico, el programa resta el importe del monedero y la reserva se confirma automáticamente. Si el saldo en el monedero es insuficiente, tiene la opción de pagar el importe restante con tarjeta , quedando el monedero a cero, o bien, tendrá la opción de meter dinero al monedero. Una vez incrementado el saldo del monedero, se pagan las reservas.

## **Registro de la Unidad Familiar**

El programa permite crear unidades familiares e indicar quien es el titular, el cónyuge y si ha acreditado ser familia numerosa.

Solo el personal con **privilegio de administrador** puede crear las unidades familiares.

Para realizarlo llame al Ayuntamiento de Falces.